

**Nutzungsbedingungen der PLEdoc  
Gesellschaft für Dokumentationserstellung und -pflege mbH  
für die Anwendung der Online-Leitungsauskunft „where2dig“**

**Stand 01.01.2009**

**1. Geltungsbereich und Änderungen der Nutzungsbedingungen**

- 1.1 PLEdoc Gesellschaft für Dokumentationserstellung und -pflege mbH, Schnieringshof 10-14, 45329 Essen (nachfolgend "PLEdoc") bietet Dienste an zur Auskunft über die Leitungen und/oder Kabel sowie über deren zugehörige Einrichtungen für die Gasversorgung oder Telekommunikation (nachfolgend "Versorgungsanlagen") der in der Online-Leitungsauskunft "where2dig" (nachfolgend "where2dig") genannten Eigentümern bzw. Betreiber der Versorgungsanlagen (nachfolgend "Versorgungsunternehmen").

Nachstehende Nutzungsbedingungen gelten, wenn und soweit nichts anderes vereinbart worden ist, für die Dienste von where2dig. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers von where2dig (nachfolgend "Nutzer") gelten nicht, auch wenn PLEdoc ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

- 1.2 PLEdoc behält es sich vor, die Nutzungsbedingungen zu ändern. PLEdoc wird den Nutzer hierüber informieren. Der Nutzer hat die Möglichkeit, diese geänderten Bedingungen vor der Fortsetzung der Nutzung von where2dig zu akzeptieren oder die Nutzung von where2dig zu unterlassen.

**2. Anmeldung, Gegenstand und Umfang von where2dig**

- 2.1 Die Nutzung von where2dig setzt eine Registrierung des Nutzers voraus. Dafür hat sich der Nutzer durch vollständiges und korrektes Ausfüllen der entsprechenden Felder anzumelden. Damit ist der Nutzer registriert und es kommt zwischen ihm und PLEdoc ein Vertrag über die Nutzung von where2dig (nachfolgend „Nutzungsvertrag“) einschließlich dieser Nutzungsbedingungen zustande. Das vom Nutzer angegebene Kennwort hat er geheim zu halten. Ein Anspruch auf Anmeldung besteht nicht.

2.2 Eine Nutzung der über where2dig bereitgestellten Informationen erfolgt ausschließlich zur eigenen Verwendung des Nutzers für Bau- oder Planungsmaßnahmen. Eine anderweitige Nutzung ist nicht zulässig.

2.3 where2dig der PLEdoc umfasst zurzeit folgende Funktionen:

- Auskunft über das Vorhandensein („betroffen“) oder Nichtvorhandensein („nicht betroffen“) von Versorgungsanlagen bzw. deren Sicherheitszonen in einem geografischen Bereich, der von dem Nutzer markiert wird (nachfolgend „Projektbereich“).
- Weiterleitung standardisierter Anfragen an von dem Nutzer angegebenen E-Mail-Anschriften.

2.4 Die von PLEdoc angebotene automatisierte Weiterleitung von E-Mail-Anfragen an die vom Nutzer benannten E-Mail-Anschriften beschränkt sich auf das alleinige Abschicken. Die Überprüfung der Richtigkeit der Anschriften und die Bestätigung eines erfolgreichen Zugangs der E-Mail-Anfragen ist nicht Gegenstand von where2dig.

### **3. Bedingungen der Nutzung von where2dig**

3.1 Der Nutzer ist für die ordnungsgemäße Anwendung von where2dig allein verantwortlich. Bei der Nutzung von where2dig hat der Nutzer alle Angaben zur Anwendung der Website von where2dig zu berücksichtigen. Wesentlich für eine ordnungsgemäße Anwendung ist insbesondere die korrekte Eingabe bzw. Auswahl von Daten. Dazu zählen in erster Linie sowohl die zutreffende Auswahl der für die Breite der Sicherheitszonen der Versorgungsanlagen maßgeblichen Kategorie der jeweiligen Bau- oder Planungsmaßnahme als auch die Überprüfung, dass der vom Nutzer markierte Projektbereich, der der Auskunft zugrunde gelegt wird, mit dem geografischen Bereich der Bau- oder Planungsmaßnahme übereinstimmt.

3.2 PLEdoc übernimmt keine vertragliche Haftung für die ihr von den Versorgungsunternehmen zur Verfügung gestellten Daten über die Versorgungsanlagen.

3.3 PLEdoc ist nicht verantwortlich dafür, dass es nach Erteilung der Auskunft zu Änderungen in dem vom Nutzer markierten Projektbereich kommt. Bereits früh-

zeitig über where2dig eingeholte Informationen sollten deshalb möglichst zeitnah vor Beginn einer Baumaßnahme wiederholt werden.

- 3.4 Falls durch die beabsichtigte Bau- oder Planungsmaßnahme Versorgungsanlagen bzw. deren Sicherheitszonen "betroffen" sind, erhält der Nutzer von where2dig einen Zwischenbescheid über die weitere Vorgehensweise. Maßnahmen in diesen Bereichen sind bis zur endgültigen Klärung unbedingt zu unterlassen.
- 3.5 Der Anspruch des Nutzers auf eine Auskunft von where2dig besteht nur im Rahmen des aktuellen Stands der Technik. Zeitweilige Beschränkungen können sich durch technische Störungen wie Unterbrechung der Stromversorgung, Hard- und Softwarefehler etc. ergeben. Dafür haftet PLEdoc nur im Rahmen der Ziffern 6 und 7.

PLEdoc hat in folgenden Fällen das Recht, ihre Leistungen von where2dig zeitweilig zu beschränken:

- für Wartungsarbeiten an den für where2dig genutzten Systemen zur Vermeidung oder Beseitigung von Störungen;
  - für Maßnahmen zur Verbesserung der Leistungen von where2dig;
  - bei Überlastung von where2dig.
- 3.6 Der Nutzer ist nicht berechtigt, where2dig unzumutbar oder übermäßig zu nutzen, zu modifizieren, zu blockieren oder in sonstiger Weise zu stören. Ohne vorherige Zustimmung von PLEdoc dürfen die Inhalte von where2dig nicht kopiert, verbreitet oder Hardcopies davon erstellt werden. PLEdoc hält alle Rechte an where2dig und behält sich bei Verletzung dieser Rechte jegliche Ansprüche vor.

#### **4. Einsatz Dritter, Übertragung von Rechten und Pflichten**

- 4.1 PLEdoc ist berechtigt, sich zur Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen der Hilfe Dritter zu bedienen.
- 4.2 PLEdoc ist berechtigt, mit einer Ankündigungsfrist von vier Wochen ihre Rechte und Pflichten aus dem Nutzungsvertrag ganz oder teilweise auf einen Dritten zu übertragen. In diesem Fall hat der Nutzer das Recht, den Nutzungsvertrag nach

Mitteilung der Übertragung per E-Mail binnen einer Frist von zwei Wochen an where2dig@pledoc.de zu kündigen.

## **5. Abnahme, Rüge und Mängelhaftung**

- 5.1 Soweit die Leistungen von where2dig werkvertraglichen Charakter haben, gelten sie als abgenommen, wenn der Nutzer nicht innerhalb von einer Woche ab Erhalt der vertragsgemäßen Leistungen widerspricht.
- 5.2 Nach Erhalt der Leistungen hat der Nutzer Mängel an den Leistungen unverzüglich schriftlich an die PLEdoc Gesellschaft für Dokumentationserstellung und -pflege mbH, Schnieringshof 10-14, 45329 Essen oder per E-Mail an where2dig@pledoc.de zu rügen. Unterlässt er dies, verliert er seine Rechte bezüglich dieser Mängel, sofern seitens PLEdoc keine Vorsatzhaftung vorliegt. Dies gilt für Verbraucher nur insoweit, als es sich um offensichtliche Mängel handelt.
- 5.3 Mögliche Mängelansprüche sind durch Nachbesserung oder nach der Wahl von PLEdoc auch durch Neuvernahme der jeweils fehlerhaften Leistungen von where2dig (nachfolgend insgesamt "Nacherfüllung") innerhalb einer angemessenen Frist zu beseitigen. Bei endgültigem Fehlschlagen der Nacherfüllung trotz mindestens zweifacher Versuche von PLEdoc zur Nacherfüllung oder wenn die Nacherfüllung für den Nutzer offensichtlich ohne Interesse ist oder wegen der Häufigkeit der auftretenden von PLEdoc zu vertretenden Mängel unzumutbar ist, bleibt es dem Nutzer vorbehalten, vom Nutzungsvertrag zurückzutreten oder die von where2dig angebotenen Leistungen nicht mehr in Anspruch zu nehmen. PLEdoc haftet nicht für Mängel von Lieferungen und Leistungen Dritter, die weder Erfüllungs- noch Verrichtungsgehilfen der PLEdoc sind, ebenso wenig für aus solchen Mängeln entstehende Schäden. Sonstige, auch gesetzliche Mängel- oder Ersatzansprüche sind vorbehaltlich von Ziffer 6 ausgeschlossen.
- 5.4 Die Ansprüche des Nutzers aus Mängelhaftung gegenüber PLEdoc verjähren innerhalb eines Jahres ab Abnahme gemäß Ziffer 5.1.

## **6. Haftung**

Die Haftung der PLEdoc aus vertraglichen oder gesetzlichen Haftungsgründen wegen Verletzung vertraglicher oder außervertraglicher Pflichten ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt; daneben haftet PLEdoc auch für eine ein-

fach fahrlässige Verletzung von für die Vertragserfüllung wesentlichen Kardinalpflichten. Im Falle der Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist die Haftung der PLEdoc auf den unmittelbaren Schaden beschränkt, soweit die vertragstypischen und vorhersehbaren Schäden nicht höher sind. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen finden auf die Haftung der Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der PLEdoc entsprechende Anwendung.

Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie im Fall zwingender gesetzlicher Regelungen.

## **7. Höhere Gewalt**

Alle Ereignisse oder Umstände, die sich dem Einfluss der PLEdoc entziehen und die der PLEdoc in von ihr nicht zu vertretender Weise die Erfüllung ihrer Vertragspflichten unmöglich oder unzumutbar machen, insbesondere Fälle höherer Gewalt, Streiks und Aussperrungen, unvorhersehbare Betriebs- und Verkehrsstörungen, Verfügungen von hoher Hand und ähnliche Hindernisse befreien PLEdoc für die Dauer und den Umfang ihrer Auswirkungen von ihren vertraglichen Verpflichtungen. Dies gilt auch, wenn die vorgenannten unvorhersehbaren Umstände bei Dritten, derer PLEdoc sich zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen bedient, eintreten und zu Schwierigkeiten bei der Bereitstellung der Daten über where2dig führen, ohne dass diese dies zu vertreten hätten.

Gesetzlich begründete Rücktrittsrechte des Nutzers, insbesondere soweit die vorgenannten Ereignisse oder Umstände zu einer unangemessen lange andauernden Befreiung der PLEdoc von ihren vertraglichen Verpflichtungen führen, bleiben unberührt.

## **8. Gerichtsstand**

Ausschließlicher Gerichtsstand für Kaufleute, öffentlich-rechtliche Sondervermögen oder juristische Personen des öffentlichen Rechts ist Essen.

## **9. Anzuwendendes Recht**

Für die Beziehung zwischen PLEdoc und dem Nutzer gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, falls der Nutzer Unternehmer ist.

## **10. Teilunwirksamkeit**

Sollte eine der Bedingungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Entsprechendes gilt für Regelungslücken.

## **11. Datenverarbeitung**

Falls der Nutzer eine natürliche Person ist, willigt er darin ein, dass PLEdoc berechtigt ist, seine personenbezogenen Daten in erforderlichem Umfang der vom Nutzer in Anspruch genommenen Leistungen von where2dig zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Es handelt sich hier um die Daten Name, Firma, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Kennwort sowie um die Inhaltsdaten der jeweiligen Anfrage (IP-Adresse des Anfragenden, Zugangsprotokoll, Datum, Uhrzeit, Eingaben zum Ort, Kategorie, Kartenbereich des Vorhabens, Auswertung der Anfrage). Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§§ 27 ff. Bundesdatenschutzgesetz), Teledienste-Datenschutzgesetz oder nach anderen gesetzlichen Regelungen, soweit es danach zulässig ist.

## **12. Kündigung, Sperrung**

- 12.1 PLEdoc kann den Nutzer von der Nutzung von where2dig durch Sperrung des Zugangs ausschließen, wenn Anhaltspunkte bestehen, dass der Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen oder geltendes Recht verstößt oder wenn PLEdoc ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Sperrung hat. Ein solches berechtigtes Interesse ist gegeben, wenn die Registrierung mit falschen Angaben erfolgt, das Kennwort nicht geheim gehalten wird oder die Nutzung der Leistungen von where2dig zu anderen als in Ziffer 2 genannten Zwecken erfolgt.
- 12.2 Der Nutzer kann die von ihm in Anspruch genommenen Dienste von where2dig jederzeit kündigen. Für die Kündigungserklärung genügt eine schriftliche Mitteilung an die PLEdoc Gesellschaft für Dokumentationserstellung und -pflege mbH, Schnieringshof 10-14, 45329 Essen oder eine E-Mail an [where2dig@pledoc.de](mailto:where2dig@pledoc.de).
- 12.3 PLEdoc kann die unter where2dig angebotenen Dienste jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende kündigen.